

Департамент образования и науки Курганской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Мишкинский профессионально-педагогический колледж»

**Рабочая учебная программа**  
**по дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения**  
**для специальности:**  
**44.02.01 Дошкольное образование**

Мишкино 2017

«Рассмотрена» предметно-цикловой комиссией  
общего гуманитарного и социально-  
экономического цикла

Протокол № 1 от «11» 09 20 17

Председатель ПЦК  Голощапова Е.Г.

Составлена в соответствии с ФГОС СПО+ по  
специальности 44.02.01 Дошкольное  
образование утверждён приказом  
Министерства образования и науки РФ от 27  
октября 2014 года № 1351

«Одобрена» методическим  
советом ГБПОУ «МППК»

Протокол № 1 от «27» 09 20 17

Председатель  Ю.А. Осалихина

«Утверждаю»

Заместитель директора по учебной работе  
ГБПОУ «МППК»

 Е.Ю. Дрыгина

«28» 09 20 17

Авторы программы:

Белоногов А.А., преподаватель профессионального цикла (педагогический профиль) ГБПОУ  
«МППК»

## **Содержание рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения»**

<b>1.</b>	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения»	4
1.1.	Область применения рабочей программы	4
1.2.	Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	4
1.4.	Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины	4
<b>2.</b>	Структура и содержание учебной дисциплины	5
2.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	5
2.2.	Тематический план и содержание учебной дисциплины	6
<b>3.</b>	Условия реализации учебной дисциплины	9
3.1.	Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	9
3.2.	Информационное обеспечение обучения	10
<b>4.</b>	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	11

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.02 «Психология общения»

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование, укрупненная группа 44.00.00 «Образование и педагогика».

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### 1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся (студент) должен

**уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся (студент) должен

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося (студента) **54** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося (студента) **48** часов;  
самостоятельной работы обучающегося (студента) **6** часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	54
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
лабораторные работы, практические занятия	42
контрольные работы	2
курсовая работа (проект)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	6
в том числе:	
изучение научно-психологической литературы; подборка и изучение диагностических методов; схематизация и табулирование материала; разработка презентаций	
Итоговая аттестация в форме	экзамен

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 1.</b>	<b>Теоретические основы психологии общения</b>	<b>8</b>	
<b>Тема 1.1.</b> Общение как социально-психологический феномен	Общение и его функции. Виды общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура и средства общения. Межличностное и ролевое, ритуальное, монологическое, диалогическое общение.	1	1
	Практическая работа №1: «Оценка коммуникативной компетентности»	2	1
	Лабораторная работа №1: отработка техники партнёрской беседы	2	1
	Лабораторная работа №2: Этикет и культура поведения	2	1
	Контрольная работа: «Структура и средства общения»	1	2
	Самостоятельная работа: Составление словаря (схемы, кроссворда) основных понятий по теме общения	2	1
<b>Раздел 2</b>	<b>Практическая психология общения</b>	<b>40</b>	
<b>Тема 2.1.</b> <b>Общение как коммуникация</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	16	1
	Средства коммуникации. Отличие невербального языка от вербального. Структурная схема невербального поведения: кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика и их основные характеристики. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения.	1	1,2
	<b>Практическая работа №2:</b> Самооценка практических навыков общения.	2	2,3
	<b>Практическая работа №3:</b> проработка тренинговых упражнений на установление контакта с собеседником.	2	2
	<b>Практическая работа №4:</b> проработка тренинговых упражнений на передачу и приём вербальных и невербальных сообщений.	2	2
	<b>Практическая работа №5:</b> проработка техник слушания в процессе работы	2	2
	<b>Практическая работа №6:</b> проработка техник слушания в процессе работы	1	2

	<b>Практическая работа №7:</b> проработка техник ведение беседы в процессе групповой работы.	1	2,3
	<b>Практическая работа №8:</b> Деловым людям – деловые беседы	2	2
	<b>Практическая работа №9:</b> Проработка навыков убеждения в процессе групповой работы.	2	2,3
	<b>Контрольная работа:</b> «Влияние аттитюдов на характер общения»	1	2,3
	<b>Самостоятельная работа:</b> составление карточек коммуникативных игр и упражнений	2	2,3
<b>Тема 2.2.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>13</b>	
<b>Понятие перцептивной стороны общения</b>	Понятие о перцептивной стороне общения. Восприятие людьми друг друга в процессе общения. Факторы влияющие на содержание первого впечатления. Механизмы взаимопонимания в общении. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении. Атрибутивные компоненты понимания в общении. Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и социальная рефлексия. Особенности влияния личностных черт на интерпретацию поведения человека. Межличностная аттракция. Источники перцептивных ошибок.	1	1
	<b>Практическая работа №10:</b> проработка тренинговых упражнений на эффективность первого впечатления.	2	1,2
	<b>Практическая работа №11:</b> проработка тренинговых упражнений на развитие эмпатии	2	1,2
	<b>Практическая работа №12:</b> проработка тренинговых упражнений на социальной рефлексии	2	2,3
	<b>Практическая работа №13:</b> проработка тренинговых упражнений на развитие способности к получению обратной связи в общении.	1	1,2
	<b>Практическая работа №14:</b> проработка тренинговых упражнений на развитие групповой динамики	3	2,3
	<b>Практическая работа №15:</b> приемы саморегуляции	2	2,3
<b>Тема 2.3.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>11</b>	
<b>Интерактивный аспект общения.</b>	Интерактивный аспект общения. Понятие о взаимодействии. Ролевое взаимодействие. Роли и ролевые ожидания в общении. Модели	1	1,2

	кооперативного и конфликтного взаимодействия: приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество. Техники и приёмы общения, правила поведения в ситуации конфликта. Виды конфликтов, пути и способы разрешения.		
	<b>Практическая работа №16:</b> проработка упражнений статусно-ролевых позициях.	2	1,2
	<b>Практическая работа №17:</b> проработка упражнений на развитие навыков взаимодействия.	2	1,2
	<b>Практическая работа №18:</b> Роль социализации в общении человека	2	1,2
	<b>Лабораторная работа №3:</b> решение конфликтных ситуаций	2	2,3
	<b>Практическая работа №19:</b> Отработка приемов самореализации при взаимодействии	2	2,3
	<b>Самостоятельная работа:</b> оформление подборки материалов по приёмам саморегуляции поведения (презентация).	2	2,3
<b>Экзамен</b>			
	<b>Всего</b>		Максимальная учебная нагрузка- 54 часа, в том числе обязательная аудиторная нагрузка – 48 часов, самостоятельная работа студентов – 6 часов



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия **учебного кабинета педагогики и психологии**

**Оборудование учебного кабинета:** учебные места для учащихся и учителя, магнитная доска, выставочный стенд.

**Технические средства обучения:** медиа установка, магнитофон.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Основная литература**

1. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ Г.В. Бороздина. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 463с.
2. Ефимова, Н. С. Психология общения / Н.С. Ефимова. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 192с.
3. Корягина, Н.А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 437с.
4. Сухов, А.Н. Социальная психология/ А.Н. Сухов. – М.: Академия, 2015. – 240с.
5. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения / Г.М. Шеламова М.: Академия, 2008. – 176с.
6. Шеламова, Г.М. Этикет делового общения / Г.М. Шеламова М.: Академия, 2010. – 192с.

##### **Список дополнительной литературы.**

1. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры: Кн. для психолога /Э.Берн - М.: Академия, 2002.
2. Бодалев, А.А. Восприятие и понимание человека человеком/ А.А.Бодалев. - М.: Форум, 2003.
3. Добрович, А. Общение: наука и искусство/ А. Добрович. - М.: Академия, 1996.
7. Казаринова, Н.В. Межличностное общение. Хрестоматия./ Н.В.Казаринова. - Питер, 2004.
8. Крысько, В.Г. Социальная психология: уч. пособ. для ВУЗ/ В.Г.Крысько.- М.: Владос Пресс, 2004.
9. Столяренко, Л.Д. Психология: уч. пособие для студентов СПО / Л.Д. Столяренко. - Ростов-на/Д. Феникс, 2000. - 440с.
10. Крижанская, Ю.С. Грамматика общения/ Ю.С. Крижанская, В.П. Третьяков. - Л., 1999.
11. Психогимнастика в тренинге / Под ред. Н.Ю. Хрящевой. - СПб, 2000.
12. Психология влияния (серия 'Хрестоматия по психологии'). СПб, 2000.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>Уметь:</b> - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p><b>Знать:</b> - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий;</p>	<p>Практическая работа № 1 «Роль социализации в общении человека».</p>
<p><b>Знать:</b> - взаимосвязь общения и деятельности;  - цели, функции, виды и уровни общения;</p>	<p>Контрольная работа № 1: схематизация материала по теме «Структура и средства общения»</p>
<p>- механизмы взаимопонимания в общении;</p>	<p>Контрольная работа № 2 «Влияние аттитюдов на характер общения».</p>
<p><b>Уметь:</b> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p><b>Знать:</b> - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p>	<p>Лабораторная работа №1 «Отработка техники ведения партнёрской беседы».</p>
<p>- этические принципы общения;</p>	<p>Тест №1: Этика и культура поведения (характеристика профессионального общения).</p>
<p>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>Лабораторная работа №2: решение конфликтных ситуаций.</p>

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Мишкинский профессионально-педагогический колледж»

**ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЯ/ ДОПОЛНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**Название дисциплины** ОГСЭ.02 Психология общения

**Специальность** 44.02.01 Дошкольное образование

**Вид дополнения/коррекции**

В информационное обеспечение обучения добавлен источник: Рогов, Е.И. Психология общения/ Е.И. Рогов. – ООО Издательство «КноРус», 2018. – 395с.

Рассмотрена на заседании предметно  
- цикловой комиссии  
профессионального цикла  
(педагогический профиль)

Протокол № 6 от «24» 06 2019г.

Председатель ПЦК *Мишакина*

В.Г. Мишакина

Одобрена методическим советом

ГБПОУ «МППК»

Протокол № 6 от «25» 06 2019г.

Председатель *Осалихина*

Ю.А. Осалихина

«Утверждаю»

Заместитель директора по УР

*Дрыгина* Е.Ю. Дрыгина

«24» 06 2019г.

