

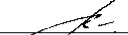
Департамент образования и науки Курганской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Мишкинский профессионально-педагогический колледж»

**Рабочая учебная программа**  
**по дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения**  
**для специальности**  
**44.02.02 Преподавание начальных классов**

Мишкино 2017

«Рассмотрена» предметно-цикловой комиссией  
профессионального цикла (педагогический  
профиль)

Протокол № 1 от «11» 09 2017

Председатель ПЦК  Мишакина В.Г.

Составлена в соответствии с ФГОС СПО+ по  
специальности 44.02.02 Преподавание в  
начальных классах утверждён приказом  
Министерства образования и науки РФ от 27  
октября 2014 г. N 1353

«Одобрена» методическим советом  
ГБПОУ «МППК»

Протокол № 1 от «27» 09 2017

Председатель  Ю.А. Осалихина

«Утверждаю»

Заместитель директора по учебной работе  
ГБПОУ «МППК»

 Е.Ю. Дрыгина

«28» 09 2017

Авторы программы:

Турова В.А., преподаватель профессионального цикла (педагогический профиль) ГБПОУ «МППК»

## Содержание

<b>1.</b>	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения»	4
1.1.	Область применения рабочей программы	4
1.2.	Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	4
1.4.	Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины	4
<b>2.</b>	Структура и содержание учебной дисциплины	5
2.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	5
2.2.	Тематический план и содержание учебной дисциплины	6
<b>3.</b>	Условия реализации учебной дисциплины	9
3.1.	Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	9
3.2.	Информационное обеспечение обучения	10
<b>4.</b>	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	11

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.02 «Психология общения»

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах, укрупнённая группа 44.00.00 Образование и педагогические науки.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### 1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся (студент) должен

#### уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся (студент) должен

#### знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося (студента) **54** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося (студента) **48** часов;  
самостоятельной работы обучающегося (студента) **6** часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	54
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
лабораторные работы, практические занятия	42
контрольные работы	2
курсовая работа (проект)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	6
в том числе:	
изучение научно-психологической литературы; подборка и изучение диагностических методов; схематизация и табулирование материала; разработка презентаций	
Итоговая аттестация в форме	экзамен

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 1.</b>	<b>Теоретические основы психологии общения</b>	<b>9</b>	
<b>Тема 1.1.</b> Общение как социально-психологический феномен	Общение и его функции. Виды общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура и средства общения. Межличностное и ролевое, ритуальное, монологическое, диалогическое общение.	2	1
	Лабораторная работа: тестирование: «Оценка коммуникативной компетентности»	2	1
	Лабораторная работа: отработка техники партнёрской беседы	2	1
	Лабораторная работа: Этикет и культура поведения	2	1
	Контрольная работа: «Структура и средства общения»	1	2
	Самостоятельная работа: Составление словаря (схемы, кроссворда) основных понятий по теме общения	2	1
<b>Раздел 2</b>	<b>Практическая психология общения</b>	<b>39</b>	
<b>Тема 2.1.</b> <b>Общение как коммуникация</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	16	1
	Средства коммуникации. Отличие невербального языка от вербального. Структурная схема невербального поведения: кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика и их основные характеристики. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения.		1,2
	<b>Практическая работа:</b> Самооценка практических навыков общения.	2	2,3
	<b>Практическая работа:</b> проработка тренинговых упражнений на установление контакта с собеседником.	2	2
	<b>Практическая работа:</b> проработка тренинговых упражнений на передачу и приём вербальных и невербальных сообщений.	2	2
<b>Практическая работа:</b> проработка техник активного и пассивного слушания в процессе групповой работы.	2	2	

	<b>Практическая работа:</b> проработка техник ведение беседы в процессе групповой работы.	2	2,3
	<b>Практическая работа:</b> Деловым людям – деловые беседы	2	2
	<b>Практическая работа:</b> Проработка навыков убеждения в процессе групповой работы.	2	2,3
	<b>Контрольная работа:</b> «влияние аттитюдов на характер общения»	1	2,3
	<b>Самостоятельная работа:</b> составление картотеки коммуникативных игр и упражнений	2	2,3
<b>Тема 2.2. Общение как социальная перцепция</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>13</b>	
	Понятие о перцептивной стороне общения. Восприятие людьми друг друга в процессе общения. Факторы влияющие на содержание первого впечатления. Механизмы взаимопонимания в общении. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении. Атрибутивные компоненты понимания в общении. Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и социальная рефлексия. Особенности влияния личностных черт на интерпретацию поведения человека. Межличностная аттракция. Источники перцептивных ошибок.		1
	<b>Практическая работа:</b> проработка тренинговых упражнений на эффективность первого впечатления.	2	1,2
	<b>Практическая работа:</b> проработка тренинговых упражнений на развитие эмпатии	2	1,2
	<b>Практическая работа:</b> проработка тренинговых упражнений на социальной рефлексии	2	2,3
	<b>Практическая работа:</b> проработка тренинговых упражнений на развитие способности к получению обратной связи в общении.	2	1,2
	<b>Практическая работа:</b> проработка тренинговых упражнений на развитие групповой динамики	2	2,3
	<b>Практическая работа:</b> отработка приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного восприятия	2	2,3
<b>Тема 2.3. Общение как взаимодействие.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	
	Интерактивный аспект общения. Понятие о взаимодействии. Ролевое взаимодействие. Роли и ролевые		1,2

	ождения в общении. Модели кооперативного и конфликтного взаимодействия: приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество. Техники и приёмы общения, правила поведения в ситуации конфликта. Виды конфликтов, пути и способы разрешения.		
	<b>Практическая работа:</b> проработка тренинговых упражнений на развитие способности эффективно общаться в различных статусно-ролевых позициях.	2	1,2
	<b>Практическая работа:</b> проработка тренинговых упражнений на развитие навыков эффективного взаимодействия в различных ситуациях.	2	1,2
	<b>Практическая работа:</b> Роль социализации в общении человека	2	1,2
	<b>Лабораторная работа:</b> решение конфликтных ситуаций	2	2,3
	<b>Самостоятельная работа:</b> оформление подборки материалов по приёмам саморегуляции поведения (презентация).	2	2,3
<b>Экзамен</b>			
	<b>Всего</b>		Максимальная учебная нагрузка- 54 часа, в том числе обязательная аудиторная нагрузка – 48 часов, самостоятельная работа студентов – 6 часов



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия **учебного кабинета педагогики и психологии**

**Оборудование учебного кабинета:** учебные места для учащихся и учителя, магнитная доска, выставочный стенд.

**Технические средства обучения:** медиа установка, магнитофон.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Основная литература**

1. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ Г.В. Бороздина. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 463с.
2. Ефимова, Н. С. Психология общения / Н.С. Ефимова. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 192с.
3. Корягина, Н.А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 437с.
4. Сухов, А.Н. Социальная психология/ А.Н. Сухов. – М.: Академия, 2015. – 240с.
5. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения / Г.М. Шеламова М.: Академия, 2008. – 176с.
6. Шеламова, Г.М. Этикет делового общения / Г.М. Шеламова М.: Академия, 2010. – 192с.

##### **Список дополнительной литературы.**

1. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры: Кн. для психолога /Э.Берн - М.: Академия, 2002.
2. Бодалев, А.А. Восприятие и понимание человека человеком/ А.А.Бодалев. - М.: Форум, 2003.
3. Добрович, А. Общение: наука и искусство/ А. Добрович. - М.: Академия, 1996.
7. Казаринова, Н.В. Межличностное общение. Хрестоматия./ Н.В.Казаринова. - Питер, 2004.
8. Крысько, В.Г. Социальная психология: уч. пособ. для ВУЗ/ В.Г.Крысько.- М.: Владос Пресс, 2004.
9. Столяренко, Л.Д. Психология: уч. пособие для студентов СПО / Л.Д. Столяренко. - Ростов-на/Д. Феникс, 2000. - 440с.
10. Крижанская, Ю.С. Грамматика общения/ Ю.С. Крижанская, В.П. Третьяков. - Л., 1999.
11. Психогимнастика в тренинге / Под ред. Н.Ю. Хрящевой. - СПб, 2000.
12. Психология влияния (серия 'Хрестоматия по психологии'). СПб, 2000.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>Уметь:</b> - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p><b>Знать:</b> - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий;</p>	<p>Практическая работа № 1 «Роль социализации в общении человека».</p>
<p><b>Знать:</b> - взаимосвязь общения и деятельности;  - цели, функции, виды и уровни общения;</p>	<p>Контрольная работа № 1: схематизация материала по теме «Структура и средства общения»</p>
<p>- механизмы взаимопонимания в общении;</p>	<p>Контрольная работа № 2 «Влияние аттитюдов на характер общения».</p>
<p><b>Уметь:</b> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p><b>Знать:</b> - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p>	<p>Лабораторная работа №1 «Отработка техники ведения партнёрской беседы».</p>
<p>- этические принципы общения;</p>	<p>Тест №1: Этика и культура поведения (характеристика профессионального общения).</p>
<p>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>Лабораторная работа №2: решение конфликтных ситуаций.</p>

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Мишкинский профессионально-педагогический колледж»

**ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЯ/ ДОПОЛНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**Название дисциплины** ОГСЭ.02 Психология общения

**Специальность** 44.02.02 Преподавание в начальных классах

**Вид дополнения/коррекции**

В информационное обеспечение обучения добавлен источник: Рогов, Е.И. Психология общения/ Е.И. Рогов. – ООО Издательство «КноРус», 2018. – 395с.

Рассмотрена на заседании предметно  
- цикловой комиссии  
профессионального цикла  
(педагогический профиль)

Протокол № 6 от «24» 06 2019г.

Председатель ПЦК Мишакина

В.Г. Мишакина

Одобрена методическим советом

ГБПОУ «МППК»

Протокол № 6 от «25» 06 2019г.

Председатель Осалихина

Ю.А. Осалихина

«Утверждаю»

Заместитель директора по УР

Дрыгина Е.Ю. Дрыгина

«25» 06 2019г.

